



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y la actitud docente en la I.E 6090 “José  
Olaya Balandra” de Chorrillos – 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. JENNY RUFINA CAVERO ESPADA**

**ASESOR:**

**DR. JOSÉ VÍCTOR QUISPE ATÚNCAR**

**SECCIÓN  
EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

**PERÚ – 2014**

## **Dedicatoria**

A mis padres, esposo y mis tres hijos.

Por su calidad de tiempo, comprensión y  
motivo de superación profesional.

## **Agradecimiento**

A Dios todopoderoso por ser mi motor que me impulsa día a día y a la universidad “Cesar Vallejo”, Escuela de Postgrado, por su hospitalidad, amabilidad y la oportunidad de realizar la Maestría, por todo su apoyo para mi superación profesional.

## Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la tesis titulada: Clima Institucional y la actitud docente en la Institución Educativa 6090 José Olaya Balandra Chorrillos 2013, con el propósito de obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

La investigación que he desarrollado permite establecer la relación entre el clima institucional y la actitud docente en la Institución educativa antes mencionada.

El presente documento está estructurado en cuatro capítulos: El primer capítulo presenta el planteamiento del problema, el segundo capítulo hace referencia al marco teórico que da sustento a la presente investigación, en el tercer capítulo se encuentra enmarcada la metodología de la investigación, en el cuarto se concretan los resultados de la presente investigación.

La Autora

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
 <b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.5.1. Antecedentes internacionales	19
1.5.2. Antecedentes nacionales	20
1.6. Objetivos	22
1.6.1. Objetivo general	22
1.6.2. Objetivos específicos	22
 <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Variable 1: Clima institucional	25
2.1.1 Definición de clima institucional	26
2.1.2 Dimensiones de la variable Clima institucional	26
2.1.3. Teorías del clima institucional	31
2.1.4 Agentes que intervienen en el clima institucional en medios educativos.	35

2.1.5 Factores que intervienen en el clima institucional de una institución	36
2.1.6 Tipos de clima	40
2.2. Variable 2: Actitud docente	43
2.2.1. Definición de la actitud docente	43
2.2.2 Dimensiones de la variable actitud docente	46
2.2.3 Funciones de las actitudes	47
2.2.4 Importancia de la actitud docente	48
2.2.5 Tipos de actitudes	50
2.2.6 Cambio de actitudes	51
2.3 Definición de términos básicos	55

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Hipótesis	58
3.1.1 Hipótesis general	58
3.1.2 Hipótesis específicas	58
3.2 Variables de investigación	58
3.2.1 Definición conceptual	58
3.2.2 Definición operacional	58
3.3 Metodología	60
3.3.1 Tipo de investigación	60
3.3.2 Diseño de investigación	60
3.4 Población y muestra	61
3.5 Método de investigación	62
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.7 Método de análisis de datos	65

### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1 Descripción	67
4.2 Prueba de hipótesis	74
4.3 Discusión	80
CONCLUSIONES	86
SUGERENCIAS	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89

## ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia	94
Anexo 2. Instrumento para medir las variables 1	95
Anexo 3. Instrumento para medir la variable 2	96
Anexo 4. Certificados de validez de contenido	98
Anexo 5. Base de datos de la variable clima institucional	110
Anexo 6. Base de datos de la variable actitud docente	114
Anexo 7. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	119
Anexo 8. Base de datos de la prueba piloto.	120

## Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable clima institucional.	59
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable actitud docente.	59
Tabla 3	Distribución de la población de estudio	61
Tabla 4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	62
Tabla 5	Resultados de la validez de contenidos de los instrumentos.	63
Tabla 6	Resumen del procesamiento de los casos del clima Institucional.	63
Tabla 7	Estadística de confiabilidad del clima institucional.	63
Tabla 8	Resumen del procesamiento de los casos de la actitud docente.	64
Tabla 9	Estadística de confiabilidad de la actitud docente	64
Tabla 10	Niveles de confiabilidad.	64
Tabla 11	Estadísticos descriptivos : Puntajes de clima institucional y actitud docente de los profesores de la institución educativa 6090 José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos 2013.	67
Tabla 12	Niveles de la variable clima institucional.	68
Tabla 13	Niveles de las dimensiones estructura institucional , motivación e identidad institucional de la variable clima institucional.	69
Tabla 14	Niveles de la variable actitud docente.	70
Tabla 15	Niveles de las dimensiones cognitivo , afectivo y conductual de la variable actitud docente.	71
Tabla 16	Tabla cruzada de clima institucional y actitud docente.	72



Tabla 17	Relación entre clima institucional y actitud docente de los profesores de la institución educativa 6090 José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos 2013.	73
Tabla 18	Correlación de Rho de Spearman-clima institucional y la actitud docente.	74
Tabla 19	Relación entre estructura institucional y actitud docente de los profesores de la institución educativa 6090 José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos 2013.	75
Tabla 20	Correlación de Rho de Spearman –dimensión 1.	75
Tabla 21	Relación entre motivación y la actitud docente de los profesores de la institución educativa 6090 José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos 2013.	77
Tabla 22	Correlación de Rho de Spearman-dimensión 2.	77
Tabla 23	Relación entre identidad institucional y la actitud docente de los profesores de la institución educativa 6090 José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos 2013.	79
Tabla 24	Correlación de Rho de Spearman-dimensión 3.	79

## Lista de figuras

		Página
Figura 1	Esquema del diseño de investigación correlacional	61
Figura 2	Niveles de la variable clima institucional	68
Figura 3	Niveles de las dimensiones estructura institucional Motivación e identidad institucional de la variable clima Institucional.	69
Figura 4	Niveles de la variable actitud docente.	70
Figura 5	Niveles de las dimensiones cognitivo, afectivo y conductual de la variable actitud docente.	71
Figura 6	Tabla cruzada de clima institucional y actitud docente.	72
Figura 7	Relación entre clima institucional y la actitud docente de los profesores de la institución educativa 6090 José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos 2013.	74
Figura 8	Relación entre estructura institucional y la actitud docente de los profesores de la institución educativa 6090 José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos 2013.	76
Figura 9	Relación entre motivación y actitud docente de los profesores de la institución educativa 6090 José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos 2013.	78
Figura 10	Relación entre identidad institucional y actitud docente de los profesores de la institución educativa 6090 José Olaya Balandra del distrito de Chorrillos 2013.	80

## Resumen

El presente trabajo de investigación “Clima Institucional y la actitud docente en la Institución Educativa 6090 José Olaya Balandra Chorrillos 2013”, tuvo como problema principal : ¿Cuál es la relación entre el clima institucional y la actitud docente en la Institución Educativa 6090 José Olaya Balandra y como objetivo , establecer cuál es la relación entre el clima institucional y la actitud docente en la Institución Educativa 6090 José Olaya Balandra el cual surge como respuesta a la problemática institucional.

La investigación es de tipo básica, nivel correlacional, desarrollado bajo un diseño no experimental, de corte transversal, se empleó el método hipotético deductivo. La población de estudio son los docentes de la Institución educativa y la muestra es 120 docentes a quienes se aplicó los instrumentos de investigación.

Al contrastar la hipótesis general se cumple con el objetivo propuesto y se concluye que: Existe relación directa y significativa entre el clima institucional y la actitud docente con una significancia estadística de  $p\text{-valor} = 0.001 < 0.05$ .

Palabras clave : clima institucional y actitud docente

## **Abstract**

This research paper "Institutional Climate and teaching attitude in the Educational Institution 6090 José Olaya Sloop Chorrillos 2013," had as its main problem: What is the relationship between school climate and teacher attitudes in the Educational Institution 6090 José Olaya Sloop and how objective, establish what the relationship between school climate and teacher attitudes in the Educational Institution 6090 José Olaya Sloop which is a response to the institutional problems.

Research is basic type, correlational level, developed under a non-experimental design, cross-section, the hypothetical deductive method was used. The study population consisted of teachers from the educational institution and the sample is 120 teachers to the research instruments was applied.

Contrasting the general hypothesis is satisfied with the proposed objective and concludes that: There is a direct and significant relationship between the institutional climate and teacher attitude with a statistical significance of  $p\text{-value} = 0.001 < 0.05$ .

Keywords: school climate and teacher attitudes

## **Introducción**

El presente trabajo de investigación titulado “Clima institucional y la actitud docente en la Institución Educativa 6090 José Olaya Balandra Chorrillos 2013, tiene por finalidad establecer la relación entre el clima institucional y la actitud docente , siendo una preocupación constante en la Institución Educativa como parte de la problemática institucional, por lo que, me dediqué a la realización de este trabajo de investigación.

Hoy en día, la gerencia educacional debe estar enmarcada en los enfoques administrativos modernos, la gestión del talento humano, la interacción entre personas y instituciones, que encaminarán un clima favorable hacia un desempeño eficiente, productivo y de alta calidad.

El clima institucional para la gestión de las instituciones educativas públicas constituye una categoría laboral afectiva que tiene efectos muy poderosos tanto en el desempeño (rendimiento), como para los comportamientos (actitudes) de las personas al interior de las instituciones.

En el capítulo I, Problema de Investigación, se aborda el planteamiento del problema, donde se realizó la formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación.

En el capítulo II, Marco Teórico, se exponen aspectos y teorías referidas al tema central, dicha teoría es sustentada por autores y trabajos de investigación, recabada a través de un estudio cuidadoso de los aspectos que deben conformar las variables clima institucional y actitud docente.

En el capítulo III, Marco Metodológico , se exponen las hipótesis en los cuales se considera: El clima institucional se relaciona con la actitud docente en la institución educativa “José Olaya Balandra” del distrito de Chorrillos, 2013, realizada para tal fin y el tipo de población escogida. Además se puede apreciar

como fueron construídas las variables clima institucional y actitud docente, operacionalizadas con sus dimensiones e indicadores y sus respectivos ítems; precisando el tipo de investigación básica y el diseño no experimental.

En el capítulo IV se consideran los resultados, se hace referencia a la descripción, prueba de hipótesis y discusión.

Finalizando con las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos que comprenden y acompañan los hallazgos.